Regulamin promocji „Lokata Gold – edycja druga”

1. Definicje

My/Bank, **czyli Volkswagen Bank GmbH** z siedzibą w Brunszwiku, Gifhorner Str. 57, 38112 Brunszwik, Niemcy, wpisany do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200 euro, działający przez **Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 737500, NIP 107-00-41-045,

Lokata – rachunek lokaty terminowej Lokata Gold 3M na 90 dni z oprocentowaniem 4,5% w skali roku lub Lokata Gold 6M na 180 dni z oprocentowaniem 4,3% w skali roku prowadzony przez Bank,

Konto – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto e-Direct w pakiecie Złotym prowadzony przez Bank.

2. Organizator promocji

Organizatorem promocji jest **Bank.**

3. Okres promocji

1. Promocja trwa od **01.10.2026** do **05.01.2027**. Promocja obejmuje Lokaty otwarte w ramach Konta w tym okresie.
2. Mamy prawo wydłużyć i skrócić okres promocji. Poinformujemy o tym na stronie internetowej Lokaty Gold. Skrócenie okresu Promocji nie ma wpływu na Lokaty otwarte przed upływem skróconego okresu promocji.

4. Udział w promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, które posiadają Konto e-Direct w pakiecie Złotym w Banku.
2. W celu skorzystania z promocji:
    a. Jeżeli nie masz konta e-Direct: załóż konto e-direct w pakiecie Złotym przez stronę Konto Online - Volkswagen Bank,
    b. Jeżeli masz konto e-Direct w pakiecie Standardowym: zmień pakiet konta e-Direct na pakiet Złoty poprzez:
        - dyspozycję w aplikacji mobilnej
        - infolinię

c. otwórz Lokatę w okresie trwania Promocji.

5. Otwarcie Lokaty w ramach promocji

Lokatę możesz otworzyć:

- w systemie bankowości elektronicznej,
- w aplikacji mobilnej,
- w Punkcie Obsługi Klienta.

6. Promocyjne warunki Lokaty

1. W ramach promocji możesz założyć jedną lub większą liczbę Lokat, na łączną kwotę do 50 000 000 zł (pięćdziesiąt milionów złotych). Minimalna kwota Lokaty to 500 000 zł (pięćset tysięcy złotych).
2. Lokata jest nieodnawialna. Gdy Lokata się skończy wypłacimy Ci pieniądze wraz z odsetkami na wskazany rachunek w Banku.

7. Zerwanie lokaty

W przypadku zerwania Lokaty przed terminem naliczymy Ci połowę odsetek za rzeczywisty okres trwania Lokaty.

8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące promocji możesz składać:

a. w formie papierowej:
- pismo złożone osobiście w siedzibie Banku
- pismo przesłane pocztą na adres Banku

b. ustnie:
- telefonicznie pod nr. tel. 800 103 301, 22 528 96 28
- osobiście w siedzibie Banku (do protokołu)

c. w formie elektronicznej:
- skan pisma z odręcznym podpisem, zgodnym ze wzorem złożonym w Banku, przesłany pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@vwfs.com lub na adres o doręczeń elektronicznych: AE:PL-12055-94156-STUGD-16
- poprzez bankowość internetową lub aplikację mobilną
- przez Formularz Reklamacyjny dostępny na stronie www.vwfs.pl

2. Terminy rozpatrywania reklamacji:
- **do 30 dni** kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji
- w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin odpowiedzi może zostać wydłużony **do 60 dni** kalendarzowych (o czym zostaniesz powiadomiony)

3. Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:

Odpowiedź na reklamację przekazujemy w takiej formie, w jakiej ją złożyłeś, chyba że wskażesz inną formę odpowiedzi. Odpowiedź na reklamację złożoną na adres do doręczeń elektronicznych przesyłamy na Twój adres do doręczeń elektronicznych. Składając reklamację ustnie, wskaż, czy chcesz otrzymać odpowiedź w formie papierowej, czy elektronicznej.

9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocji jest jedynym dokumentem, który określa zasady tej promocji.
2. Regulamin promocji udostępniamy na stronie Lokaty Gold oraz w Punkcie Obsługi Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosujemy przepisy prawa polskiego.
4. Nie możesz przenieść uprawnień wynikających z promocji na osobę trzecią.